

## Das Projekt.

FbW

### • Dauer

Die Weiterbildungsmaßnahme „Servicekraft Einzelhandel“ findet als Gruppenkurs statt und dauert

- 12 Wochen in Vollzeit (plus 4 Wochen bei intensiver Sprachförderung)
- 20 Wochen in Teilzeit (plus 6 Wochen bei intensiver Sprachförderung)

### • Unterrichtszeiten

Montags bis freitags von 8.00 bis 15.30 Uhr (Vollzeit) bzw. von 8.00 bis 12.00 Uhr (Teilzeit)

### • Abschluss

TIP-Zertifikat

## Wie können Sie teilnehmen?

Sprechen Sie mit Ihrem zuständigen Arbeitsvermittler.

Er legt mit Ihnen gemeinsam den Start für das Projekt „Servicekraft Einzelhandel“ fest und händigt Ihnen einen BGS (Bildungsgutschein) aus. Damit kommen Sie zu uns. Gemeinsam werden wir an Ihrer beruflichen Integration arbeiten.

Bringen Sie gute Laune mit, denn mit guter Laune schafft man jede Hürde.

Wir freuen uns auf Sie!

## Termine & Notizen.

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

# TIP

... ist seit über 25 Jahren erfolgreich in der Weiterbildung und Vermittlung tätig. Hauptsitz unseres Unternehmens ist Mönchengladbach.

Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung verfügen wir über umfangreiche Kenntnisse im Bereich der Beratung und der daraus resultierenden Vermittlung in eine Ausbildung oder in eine sozialversicherungspflichtige Beschäftigung.



## Kontakt

TIP Team für innovative Präsentation GmbH  
Hindenburgstraße 140  
41061 Mönchengladbach

Telefon 02161 567 06 - 11  
Fax 02161 567 06 - 19  
eMail [verwaltung@tip-team.de](mailto:verwaltung@tip-team.de)

[www.tip-team.de](http://www.tip-team.de)



[facebook.com/tip.arbeitsvermittlung](https://facebook.com/tip.arbeitsvermittlung)



[instagram.com/tipteam](https://instagram.com/tipteam)

FbW

Für eine nachhaltige Integration.



# TIP

team für  
innovative präsentation gmbh

*Einfach gut.*

## Das Projekt.

FbW

Der Fokus des Projekts liegt auf der Vermittlung von Basisqualifikationen, die im Arbeitsalltag von Einzelhandelsbetrieben benötigt werden.

Ergänzend werden bei Bedarf berufsbezogene Sprachkompetenzen vermittelt, die für die Tätigkeit im Einzelhandel erforderlich sind. Unsere Sprachförderung wird Ihnen helfen, Ihre Sprachkenntnisse schnell zu verbessern und damit Ihre Chancen auf eine Tätigkeit deutlich zu erhöhen.

## Das Ziel.

Durch die gezielte Förderung von Kundenorientierung, Kommunikationsfähigkeit und grundlegenden Kenntnissen im Verkaufsumfeld werden Sie schrittweise an die Anforderungen des Einzelhandelsarbeitsmarktes herangeführt.

Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf der praxisnahen Vermittlung von Kompetenzen. Exkursionen zu Einzelhandelsunternehmen sowie praxisorientierte Übungen ermöglichen Ihnen Einblicke in reale Arbeitsabläufe im Einzelhandel und unterstützen den Transfer der Lerninhalte in den beruflichen Alltag.



### + Sprache.

Darüber hinaus verfolgen wir das Ziel, Ihnen bei Bedarf durch die Entwicklung von berufssprachlichen Kompetenzen zu mehr Sicherheit und Selbstsicherheit im Bewerbungsprozess und späteren beruflichen Alltag zu verhelfen.

## Wir für Sie.

Seit über 25 Jahren integrieren wir arbeitssuchende Menschen in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt. Im Vordergrund unserer Tätigkeit steht immer die persönliche und fachgerechte Betreuung der Teilnehmer.

Sowohl unsere Dozenten als auch unsere Jobcoaches im Beratungs- und Vermittlungsteam verfügen über langjährige Erfahrungen in verschiedenen Qualifizierungs- und Vermittlungsmaßnahmen.

## Die Inhalte.

- Einführung in den Einzelhandel
- Kundenorientierung & Kommunikation
- Warenpräsentation & Visual Merchandising
- Kassensysteme
- einfache Verkaufstätigkeiten
- Hygiene & Dokumentation
- Grundlagen der Warenkunde zu typischen Produktgruppen im Lebensmitteleinzelhandel

## + Sprache. (optional)

- Deutsch für Arbeitsanweisungen
- Teamkommunikation
- Deutsch im Kundenkontakt
- Kasse & Serviceprozesse
- Fachsprache Warenkunde & Verkauf

# Servicekraft EINZELHANDEL

auch in Teilzeit möglich



team für  
innovative präsentation gmbh