

Projektdauer

Das Projekt „Hygiene- & Servicehilfskraft“ wird als Gruppenmaßnahme über einen Zeitraum von 5 Wochen mit 200 Unterrichtseinheiten durchgeführt:

Hygiene | 40 UE

Grundlagen, Organisation und Konzept

Service | 40 UE

Serviceregeln

Prävention | 8 UE

Erste-Hilfe-Kurs

Kommunikation | 40 UE

Grundlagen und Gesprächsführung

Motivation | 32 UE

Training und Aktivierung

Bewerbung | 40 UE

Training und Recherche

Wie können Sie teilnehmen?

Sprechen Sie mit Ihrem zuständigen Arbeitsvermittler. Er legt mit Ihnen gemeinsam den Start für das Projekt „Hygiene- & Servicehilfskraft“ fest und händigt Ihnen einen AVGS (Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein) aus.

Damit kommen Sie zu uns. Gemeinsam werden wir an Ihrer beruflichen Integration arbeiten.

Bringen Sie gute Laune mit, denn mit guter Laune schafft man jede Hürde.

Wir freuen uns auf Sie!

Termine
+ Notizen

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

TIP

... ist seit über 20 Jahren erfolgreich in der Schulung und Vermittlung tätig. Hauptsitz unseres Unternehmens ist Mönchengladbach.

Aufgrund unserer langjährigen Erfahrung verfügen wir über umfangreiche Kenntnisse im Bereich der Beratung und der daraus resultierenden Vermittlung in eine Ausbildung oder in eine sozialversicherungspflichtige Beschäftigung.



Kontakt

TIP Team für innovative Präsentation GmbH
Bismarckplatz 1-4
(Eingang Ecke Bismarckplatz/Lüpertzender Str.)
41061 Mönchengladbach

Telefon 02161 567 06 - 11
Fax 02161 567 06 - 19
eMail verwaltung@tip-team.de



www.tip-team.de



www.facebook.com/tip.arbeitsvermittlung



www.instagram.com/tip_jobs



AVGS

Qualifikation zur
**HYGIENE-
& SERVICE-
HILFSKRAFT**

Hygienevorschriften,
Grundlagen der Kommunikation
und Prävention in der
Arbeitsumgebung



ausgeführt durch



team für
innovative präsentation gmbh

HYGIENE

Hygiene hat heutzutage einen besonders hohen Stellenwert in unserer Gesellschaft.

Hygienevorschriften sind vor allem im medizinischen und im Lebensmittelbereich wichtig. Sie kommen unter anderem in Restaurants, Bäckereien, allgemeinen Betrieben, Arztpraxen und Zahnarztpraxen zur Anwendung. Seit Ausbruch von Corona spielt die Hygiene aber auch in Kitas, Schulen oder Universitäten sowie im Einzelhandel eine immer wichtigere Rolle.



SERVICE

Welche positiven und negativen Beispiele in Bezug auf Kundenservice fallen Ihnen spontan ein? Sicher können Sie mindestens ein Unternehmen nennen, mit dessen Service Sie ausgesprochen zufrieden waren/sind. Und vermutlich ebenso eines, bei dem Sie sich über die mangelnde Serviceleistung geärgert haben.

Genau solche persönlichen Serviceerfahrungen – ob positiv oder negativ – werden häufig weitererzählt, heute auch vielfach im Netz veröffentlicht.

Allein daraus ist erkennbar, dass der Kundenservice in einem Unternehmen nicht vernachlässigt werden darf.



PRÄVENTION

Betriebe müssen eine ausreichende Anzahl an Ersthelfern bereitstellen und somit bei einem Notfall die Erste Hilfe sicherstellen. Ersthelfer übernehmen die Versorgung von Verletzten bis der Rettungsdienst eintrifft und müssen in der Lage sein, Vitalfunktionen zu prüfen und einen Menschen wiederzubeleben.



Qualifikation zur

HYGIENE- & SERVICE- HILFSKRAFT

INHALTE

Hygiene

- Berufs- und Arbeitspädagogik
- Organisation und Grundlagen der Hygiene
- Hygienekonzept
- AHA-Regeln
- RKI (Robert-Koch-Institut)

Service

- der erste Eindruck zählt
- der Ton macht die Musik
- gut informiert an den Gast/Kunden
- Sauberkeit steht ganz oben
- Qualität in jedem Winkel des Betriebs

Kommunikation

- Grundlagen der Kommunikation/Gesprächsführung
- Selbst- und Fremdbild
- sicher, selbstbewusst und überzeugend auftreten
- Umgang mit Feedback, Sach- und Beziehungsebene
- eigenen Anteil an der Kommunikation erkennen
- META-Kommunikation

Prävention

- Erste-Hilfe-Kurs

Motivation

- Festigung der Strukturen, Motivationstraining
- Motivation in Handlung umsetzen

Bewerbung

- Erstellung von Bewerbungsunterlagen
- Bewerbungstraining, Vorstellungsgespräche
- Stellenrecherche, Aktivierung